



OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION  
DES HAUTES-LAURENTIDES

## FORMULAIRE DE PLAINTE / SIGNALEMENT

- Le traitement des plaintes à l'OMHHL est assuré de façon strictement confidentielle.
- L'identité du plaignant ne sera pas révélée.
- Le plaignant ne sera pas informé des interventions effectuées auprès des autres locataires suite à sa plainte ou signalement. Cependant, il pourrait être impliqué pour trouver une solution gagnante pour tous (Exemple : collaboration avec les intervenantes sociales communautaires pour de la médiation).
- **Advenant une médiation, le plaignant sera appelé à témoigner sur le contenu de sa plainte écrite avec la présence du fautif, de l'intervenante et d'un représentant de l'OMHHL.**
- **Advenant une procédure légale, le plaignant sera appelé à témoigner à la Régie du logement sur le contenu de sa plainte écrite.**

### Personne qui fait la plainte

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

### Personne fautive

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

### Sujet de la plainte (cochez) :

Bruit (musique, télévision, tapage, etc.)

Animaux

Harcèlement / Intimidation

Consommation (alcool, drogue, etc.)

État du logement (odeur, malpropreté, etc.)

Problème de comportement

Stationnement

Conflit de voisinage

Association / Comité locataires

Autre : \_\_\_\_\_

Décrire brièvement les événements survenus dans les derniers jours (nommer les faits en répondant aux questions Quand ? Qui ? Où ?).

---

---

---

---

Avez-vous tenté des solutions pour régler la situation ? Oui  / Non

Si oui, décrivez les actions que vous avez entreprises pour résoudre le problème :

---

---

---

Quelles sont vos attentes par rapport à l'OMHHL dans cette situation ?

---

---

---

Signature du plaignant : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Merci de faire parvenir ce formulaire dûment complété et signé à l'attention de la direction à l'adresse suivante : Office municipal d'habitation des Hautes-Laurentides 623 rue l'Allier - Mont-Laurier J9L 3P5  
Courriel : administration@omhhl.com - Tél. : (819) 623-4230 / sans frais 1 (833) 623-4230